

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: A EXPERIÊNCIA DO NAF NA FORMAÇÃO DE ALUNOS PRESENCIAIS E EAD

*UNIVERSITY EXTENSION AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE: THE NAF
EXPERIENCE IN TRAINING ON-CAMPUS AND DISTANCE LEARNING
STUDENTS*

*EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: A
EXPERIÊNCIA DO NAF NA FORMAÇÃO DE ALUNOS PRESENCIAIS E
EAD*

Alex de Oliveira Serafim

Richeld Silvério da Silva

Italla Indira Gessica Buarque Fonseca

Resumo: A presente experiência relata a integração bem-sucedida entre extensão universitária e Inteligência Artificial (IA) na formação de alunos dos cursos de Ciências Contábeis nas modalidades presencial e Educação a Distância (EAD) do Centro Universitário UniFavip Wyden. O projeto principal foi o desenvolvimento do chatbot DIGAIR — um assistente virtual baseado em IA, criado no âmbito do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) e do Laboratório de Práticas de Gestão (LPG) para responder a dúvidas comuns sobre o Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF). A iniciativa visou democratizar a informação fiscal e, ao mesmo tempo, promover a equidade formativa, superando as barreiras da distância para os estudantes EAD. O processo de construção foi colaborativo e interdisciplinar, com alunos de Contabilidade realizando a curadoria do conteúdo fiscal e estudantes de tecnologia atuando na programação. O projeto demonstrou um impacto pedagógico significativo, consolidando competências digitais e colaborativas nos alunos, além de ampliar a capacidade de atendimento do NAF (mais de mil interações registradas). O DIGAIR consolidou-se como um exemplo de inovação social e inclusão digital, reafirmando o compromisso da universidade com a função social por meio da tecnologia e da extensão.

Palavras-chaves: Extensão Universitária. Educação a Distância. Inteligência Artificial. Contabilidade. Cidadania Fiscal.

Abstract: This experience reports on the successful integration of university extension programs and Artificial Intelligence (AI) in the training of students in Accounting courses in both on-campus and distance learning (EAD) modalities at the UniFavip Wyden University Center. The main project was the development of the DIGAIR chatbot—an AI-based virtual assistant created within the scope of the Accounting and Tax Support Center (NAF) and the Management Practices Laboratory (LPG) to answer common questions about Individual Income Tax (IRPF). The initiative aimed to democratize tax information and, at the same time, promote educational equity, overcoming the barriers of distance for distance learning students. The construction process was collaborative and interdisciplinary, with Accounting students curating the tax content and technology students working on the programming. The project demonstrated a significant pedagogical impact, consolidating digital and collaborative skills in

students, in addition to expanding the NAF's service capacity (more than a thousand interactions recorded). DIGAIR has established itself as an example of social innovation and digital inclusion, reaffirming the university's commitment to its social role through technology and outreach.

Keywords: University Extension. Distance Education. Artificial Intelligence. Accounting. Fiscal Citizenship.

Resúmen: A presente experiência relata a integração bem-sucedida entre extensão universitária e Inteligência Artificial (IA) na formação de alunos dos cursos de Ciências Contábeis nas modalidades presencial e Educação a Distância (EAD) do Centro Universitário UniFavip Wyden. O projeto principal foi o desenvolvimento do chatbot DIGAIR — um assistente virtual baseado em IA, criado no âmbito do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) e do Laboratório de Práticas de Gestão (LPG) para responder a dúvidas comuns sobre o Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF). A iniciativa visou democratizar a informação fiscal e, ao mesmo tempo, promover a equidade formativa, superando as barreiras da distância para os estudantes EAD. O processo de construção foi colaborativo e interdisciplinar, com alunos de Contabilidade realizando a curadoria do conteúdo fiscal e estudantes de tecnologia atuando na programação. O projeto demonstrou um impacto pedagógico significativo, consolidando competências digitais e colaborativas nos alunos, além de ampliar a capacidade de atendimento do NAF (mais de mil interações registradas). O DIGAIR consolidou-se como um exemplo de inovação social e inclusão digital, reafirmando o compromisso da universidade com a função social por meio da tecnologia e da extensão.

Palabras clave: Extensión Universitaria. Educación a Distancia. Inteligencia Artificial. Contabilidad. Ciudadanía Fiscal.

1 Introdução

A integração entre extensão universitária e tecnologias inteligentes tem se consolidado como uma estratégia relevante na educação superior, especialmente em cursos que buscam alinhar formação técnica, compromisso social e inovação. No campo da Contabilidade, esse movimento ganha destaque por envolver diretamente a democratização da informação fiscal e a aproximação entre universidade e sociedade.

Nesse contexto, o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) do Centro Universitário UniFavip Wyden desenvolveu o chatbot DIGAIR, uma iniciativa que articula saberes acadêmicos, tecnologia e cidadania fiscal. Criado no âmbito do Laboratório de Práticas de Gestão (LPG), o projeto envolveu alunos das modalidades presencial e Educação a Distância (EAD), tendo como destaque a participação do discente Richeld Silvério da Silva e da aluna Italla Indira Gessica Buarque Fonseca.

O DIGAIR (junção das expressões “digaí”, “AI” e “IR”) é um assistente virtual baseado em inteligência artificial, desenvolvido para responder às dúvidas mais comuns sobre o Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF). O relato apresenta a trajetória dessa experiência, evidenciando a formação dos alunos, o processo de construção colaborativa e os impactos sociais e institucionais do projeto.

2 Fundamentação e Contexto da Experiência

A extensão universitária é um dos pilares da educação superior brasileira, compreendida como processo educativo e social que articula ensino e pesquisa com as demandas da comunidade (Resolução CNE/CES nº 7/2018). No campo contábil,

os NAFs, criados em parceria com a Receita Federal do Brasil, são exemplos de como a extensão promove o exercício da cidadania e a prática profissional supervisionada.

Entretanto, a inclusão efetiva dos alunos da modalidade EAD nas atividades extensionistas ainda representa um desafio. Fatores como distância geográfica, gestão do tempo e ausência de vivências presenciais diretas muitas vezes limitam o envolvimento desses estudantes em projetos sociais. Assim, iniciativas que utilizam mediações tecnológicas surgem como alternativas potentes para integrar diferentes modalidades e garantir oportunidades equitativas de formação.

O Laboratório de Práticas de Gestão (LPG) da Wyden tem atuado como ambiente integrador de projetos extensionistas, estimulando ações que unem responsabilidade social, inovação e interdisciplinaridade. Foi nesse contexto que surgiu o DIGAIR, chatbot criado com a proposta de transformar informações fiscais em conteúdo acessível à população, fortalecendo o papel educativo e social do NAF.

A experiência revelou-se também uma oportunidade de formação docente e discente, ampliando a reflexão sobre o uso pedagógico da inteligência artificial (IA) e suas potencialidades no campo da contabilidade, especialmente no atendimento público e na comunicação de informações técnicas de forma inclusiva.

3 Descrição da Experiência

O projeto foi desenvolvido entre janeiro e março de 2024, durante o período de preparação para a campanha de declaração do Imposto de Renda. A partir da análise dos atendimentos realizados em anos anteriores, a equipe do NAF identificou a repetição de dúvidas comuns entre os contribuintes e percebeu a necessidade de automatizar parte do suporte oferecido à comunidade.

A partir dessa constatação, iniciou-se o desenvolvimento do DIGAIR, com a colaboração de estudantes dos cursos de Ciências Contábeis, Ciência da Computação e Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Os alunos de Contabilidade ficaram responsáveis pela curadoria e simplificação dos conteúdos fiscais, baseando-se em fontes oficiais da Receita Federal, enquanto os estudantes das áreas tecnológicas atuaram na programação e estruturação do chatbot.

O aluno Richeld Silvério da Silva, contribuiu ativamente na etapa de revisão e validação dos conteúdos, demonstrando protagonismo. A aluna Italla Indira Gessica Buarque Fonseca, por sua vez, participou do processo de testagem e ajustes de linguagem, garantindo a clareza e a acessibilidade das respostas automáticas.

O chatbot foi desenvolvido para operar via WhatsApp, permitindo acesso fácil e gratuito ao público. Seu lançamento oficial ocorreu em 19 de março de 2024, com a presença de docentes, discentes e representantes da Receita Federal, consolidando-se como um dos principais resultados de inovação social do NAF e do LPG.

Os resultados alcançados demonstram os benefícios da integração entre extensão, tecnologia e formação cidadã. Em termos pedagógicos, o projeto proporcionou aos alunos o desenvolvimento de competências digitais, comunicacionais e colaborativas, além de consolidar o vínculo entre teoria e prática.

A experiência foi especialmente significativa para o aluno EAD, que pôde participar de todas as etapas do projeto, vivenciando de forma concreta a extensão universitária, superando as barreiras da distância. Essa inclusão reafirmou o potencial das tecnologias digitais para promover equidade formativa entre diferentes modalidades de ensino.

Do ponto de vista institucional, o DIGAIR ampliou o alcance do NAF, oferecendo um canal de atendimento automatizado capaz de responder centenas de dúvidas simultaneamente. Nos primeiros meses de funcionamento, registrou mais de mil interações, contribuindo para a disseminação da educação fiscal e o fortalecimento da cidadania digital.

A iniciativa também projetou o nome da Wyden em nível nacional, sendo apresentada à Receita Federal e inscrita no Prêmio Nacional de Educação Fiscal 2025 na categoria Tecnologia, evidenciando o caráter inovador e socialmente comprometido da experiência.

Considerações finais

O relato apresentado evidencia que a união entre extensão universitária e inteligência artificial pode potencializar a formação acadêmica e social dos estudantes, além de gerar impactos concretos na comunidade. O DIGAIR não é apenas um produto tecnológico, mas um resultado pedagógico, nascido da interação entre cursos, docentes e discentes de diferentes modalidades.

A participação dos alunos presencial e EAD reafirma que a formação universitária contemporânea exige novos modos de engajamento, em que o aprendizado ocorre em rede, mediado por tecnologias e sustentado pelo compromisso ético com a sociedade.

O NAF e o LPG consolidam-se, assim, como ambientes de inovação e cidadania, capazes de unir ciência, tecnologia e extensão em práticas educativas transformadoras. A experiência do DIGAIR torna-se, portanto, referência de inclusão digital e equidade pedagógica, mostrando que a inteligência artificial pode ser instrumento de democratização e de fortalecimento da função social da universidade.

Referências Bibliográficas

BRASIL. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. **Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018**. Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e o que se espera dela. Brasília: MEC, 2018.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Censo da Educação Superior 2022: notas estatísticas**. Brasília: INEP, 2023.

SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 24. ed. São Paulo: Cortez, 2017.

Editorial


Editor-chefe:


Vicente de Paulo Augusto de Oliveira Júnior
Centro Universitário Fanor Wyden
vicente.augusto@wyden.edu.br

Editor responsável:

Raimundo Rigoberto B. Xavier Filho
Centro Universitário Fanor Wyden
raimundo.bfilho@wyden.edu.br

Autor(es):

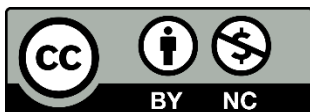
Rochelly Reis de Sousa 
Centro Universitário Fanor Wyden
virinoalyne@gmail.com
Contribuição: *Contextualização, escrita e desenvolvimento (orientação)*

Ozângela de Arruda Silva 
Centro Universitário Fanor Wyden
virinoalyne@gmail.com
Contribuição: *Contextualização, escrita e desenvolvimento (orientação)*

Submetido em:**Aprovado em:****Publicado em:****DOI:****Financiamento:****Como citar este trabalho:**

(ABNT)

(APA)



© 2025 Revista de Educação à Distância. Centro Universitário Fanor Wyden – UniFanor Wyden. Este trabalho está licenciado sob uma licença *Creative Commons* Atribuição - Não comercial - Compartilhar 4.0 Internacional CC-BY NC 4.0 Internacional).