

TECNOLOGIA EDUCATIVA PARA ORIENTAÇÃO DE VISITANTES DE PACIENTES EM TERAPIA INTENSIVA

*EDUCATIONAL TECHNOLOGY FOR GUIDING VISITORS OF PATIENTS IN
INTENSIVE CARE*

*TECNOLOGÍA EDUCATIVA PARA ORIENTAR A LOS VISITANTES DE
PACIENTES EN CUIDADOS INTENSIVOS*

*TECHNOLOGIE ÉDUCATIVE POUR GUIDER LES VISITEURS DES PATIENTS
EN SOINS INTENSIFS*

Maria Clara Dias de Oliveira

Ana Karine Soares da Silva

Eldenira Gadelha de Souza

João Gabriel Nascimento Possidônio

Lenismar Sá Cavalcante

Resumo simples

INTRODUÇÃO: Uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI) é um setor hospitalar especializado no cuidado de pacientes em estado crítico, que necessitam de monitorização e cuidados contínuos, suporte avançado à vida e assistência multiprofissional. Pensando em orientar melhor uma boa parte da sociedade sobre o assunto, que não é tão conhecido exceto por aqueles que já passaram em algum momento por uma UTI ou pela visita de uma, esse trabalho visa melhor informar, conduzir as visitas no ambiente de terapia intensiva, buscando promover a segurança dos visitantes e principalmente dos pacientes, que se encontram necessitando de todos os cuidados e precauções, pois lutam por suas vidas. **OBJETIVO:** O trabalho tem o objetivo de propor uma tecnologia educativa e de fácil compreensão para orientação de visitantes de pacientes em uma unidade de terapia intensiva **METODOLOGIA:** O trabalho foi realizado no período de setembro de 2025 por um grupo de alunos de fisioterapia de uma instituição de ensino superior. Nele foram selecionados arquivos da internet com vários modelos de folder, além de pesquisas sobre o assunto, englobando artigos científicos nas bibliotecas virtuais. Após a seleção do material, foi elaborado o conteúdo para ser utilizado e a arte utilizada na tecnologia leve, um Folder que busca orientar a visita nos ambientes de terapia intensiva para que não se ponha em risco a saúde dos

pacientes ou dos visitantes, informando o que é permitido e o que não, preservando a segurança de ambos os lados. A pesquisa foi conduzida em conformidade com os princípios bioéticos e respeitou integralmente a Resolução nº 466/12, do Conselho Nacional de Saúde, que estabelece diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Segundo o autor Philip Kotler, O folder é como um aperto de mão é o primeiro contato que transmite confiança, clareza e desperta o interesse pelo que oferecemos. O folder produzido pela equipe é dividido em 3 partes, um explicando o que é uma UTI, uma em destaque indicando o que não é permitido, e uma descrevendo as orientações para aqueles que visitam. No informativo também há ilustrações para facilitar a compreensão, além de uma linguagem clara e de fácil entendimento do leitor. **CONCLUSÕES:** Conclui-se que o folder é um meio de transformação e orientação que se torna uma importante ferramenta para o conhecimento acerca das UTI's e de como se estar dentro dessas unidades como visitantes, de modo que se promova a segurança e o bem-estar de pacientes, profissionais e visitantes. Uma vez que os visitantes conheçam o ambiente e como se portar nele as visitas podem se tornar assim mais leves, responsáveis e humanizadas, proporcionando muito mais saúde e segurança.

Palavras-chave: Saúde, Tecnologia Educativa, Orientação, Pacientes em Terapia Intensiva, Humanização, Cuidado, Segurança.

Abstract

INTRODUCTION: An Intensive Care Unit (ICU) is a hospital sector specialized in the care of critically ill patients who require continuous monitoring and care, advanced life support, and multidisciplinary assistance. Aiming to better guide a large part of society on this subject, which is not well known except by those who have at some point been in or visited an ICU, this work aims to better inform and guide visits in the intensive care environment, seeking to promote the safety of visitors and especially patients, who need all the care and precautions as they fight for their lives. **OBJECTIVE:** This work aims to propose an educational and easily understandable technology for guiding visitors of patients in an intensive care unit. **METHODOLOGY:** The work was carried out in September 2025 by a group of physiotherapy students from a higher education institution. It involved selecting files from the internet with various folder templates, as well as research on the subject, including scientific articles in virtual libraries. After selecting the material, the content and artwork for the lightweight technology were developed to create a brochure aimed at guiding visits to intensive care units (ICUs) to ensure that the health of patients and visitors is not at risk, informing them of what is permitted and what is not, thus preserving the safety of both parties. The research was conducted in accordance with bioethical principles and fully respected Resolution No. 466/12 of the National Health Council, which establishes guidelines and regulations for research involving human beings. **RESULTS AND DISCUSSION:** According to author Philip Kotler, a brochure is like a handshake; it is the first contact that conveys trust, clarity, and sparks interest in what we offer. The brochure produced by the team is divided into three parts: one explaining what an ICU is, one highlighting what is not permitted, and one describing guidelines for visitors. The brochure also includes illustrations to facilitate understanding, as well as clear and easily understandable language for the reader. **CONCLUSIONS:** It is

concluded that the brochure is a means of transformation and guidance that becomes an important tool for knowledge about ICUs and how to behave within these units as visitors, in order to promote the safety and well-being of patients, professionals, and visitors. Once visitors are familiar with the environment and how to behave in it, visits can become more relaxed, responsible, and humanized, providing much greater health and safety.

Keywords: Health, Educational Technology, Guidance, Intensive Care Patients, Humanization, Care, Safety.

Resúmen

INTRODUCCIÓN: Una Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) es un sector hospitalario especializado en la atención de pacientes críticos que requieren monitorización y cuidados continuos, soporte vital avanzado y asistencia multidisciplinaria. Con el objetivo de orientar mejor a gran parte de la sociedad sobre este tema, poco conocido excepto por quienes han estado o han visitado alguna vez una UCI, este trabajo busca informar y guiar mejor las visitas en el entorno de cuidados intensivos, buscando promover la seguridad de los visitantes y, en especial, de los pacientes, quienes necesitan todos los cuidados y precauciones en su lucha por la vida. **OBJETIVO:** Este trabajo busca proponer una tecnología educativa y de fácil comprensión para guiar a los visitantes de pacientes en una unidad de cuidados intensivos. **METODOLOGÍA:** El trabajo fue realizado en septiembre de 2025 por un grupo de estudiantes de fisioterapia de una institución de educación superior. Consistía en la selección de archivos de internet con diversas plantillas de carpetas, así como la investigación sobre el tema, incluyendo artículos científicos en bibliotecas virtuales. Tras la selección del material, se desarrolló el contenido y el material gráfico de la tecnología liviana para crear un folleto destinado a guiar las visitas a las unidades de cuidados intensivos (UCI) y garantizar que la salud de los pacientes y visitantes no corra riesgo, informándoles sobre lo permitido y lo prohibido, preservando así la seguridad de ambas partes. La investigación se realizó de conformidad con los principios bioéticos y respetó plenamente la Resolución N.º 466/12 del Consejo Nacional de Salud, que establece directrices y regulaciones para la investigación con seres humanos. **RESULTADOS Y DISCUSIÓN:** Según el autor Philip Kotler, un folleto es como un apretón de manos; es el primer contacto que transmite confianza, claridad y despierta interés en lo que ofrecemos. El folleto elaborado por el equipo se divide en tres partes: una que explica qué es una UCI, otra que destaca lo prohibido y otra que describe las directrices para los visitantes. El folleto también incluye ilustraciones para facilitar la comprensión, así como un lenguaje claro y de fácil comprensión para el lector. **CONCLUSIONES:** Se concluye que el folleto es un medio de transformación y orientación que se convierte en una herramienta importante para el conocimiento de las UCI y el comportamiento de los visitantes en estas unidades, con el fin de promover la seguridad y el bienestar de pacientes, profesionales y visitantes. Una vez que los visitantes se familiarizan con el entorno y cómo comportarse en él, las visitas pueden ser más relajadas, responsables y humanizadas, brindando mayor salud y seguridad.

Palabras clave: Salud, Tecnología Educativa, Orientación, Pacientes de Cuidados Intensivos, Humanización, Cuidado, Seguridad.

Resumé

INTRODUCTION : Une unité de soins intensifs (USI) est un service hospitalier spécialisé dans la prise en charge des patients en état critique nécessitant une surveillance et des soins continus, une assistance vitale avancée et une prise en charge multidisciplinaire. Afin de mieux informer le grand public sur ce sujet, souvent méconnu sauf de ceux qui ont déjà séjourné ou visité une USI, ce travail vise à mieux informer et guider les visites en milieu intensif, en vue de promouvoir la sécurité des visiteurs et surtout des patients, qui ont besoin de toutes les attentions et précautions possibles dans leur combat pour la vie. **OBJECTIF :** Ce travail propose un outil pédagogique et facile d'utilisation pour guider les visiteurs des patients en USI. **MÉTHODOLOGIE :** Ce travail a été réalisé en septembre 2025 par un groupe d'étudiants en kinésithérapie d'un établissement d'enseignement supérieur. Il a consisté à sélectionner des fichiers sur Internet contenant différents modèles de dossiers, ainsi qu'à effectuer des recherches sur le sujet, notamment en consultant des articles scientifiques dans des bibliothèques numériques. Après la sélection des matériaux, le contenu et les illustrations de cette brochure légère ont été développés afin de guider les visites dans les unités de soins intensifs (USI). L'objectif était de garantir la sécurité des patients et des visiteurs, en les informant des règles en vigueur et des interdictions, et ainsi préserver la sécurité de tous. La recherche a été menée dans le respect des principes de bioéthique et de la résolution n° 466/12 du Conseil national de la santé, qui établit les directives et réglementations relatives à la recherche impliquant des êtres humains. **RÉSULTATS ET DISCUSSION :** Selon l'auteur Philip Kotler, une brochure est comme une poignée de main : c'est le premier contact qui instaure la confiance, apporte de la clarté et suscite l'intérêt pour nos services. La brochure réalisée par l'équipe est divisée en trois parties : une expliquant ce qu'est une USI, une autre précisant les interdictions et la dernière décrivant les consignes à suivre pour les visiteurs. Elle comprend également des illustrations pour faciliter la compréhension, ainsi qu'un langage clair et accessible. **CONCLUSIONS :** Il apparaît que cette brochure constitue un outil de transformation et d'orientation essentiel pour mieux comprendre les unités de soins intensifs et les comportements à adopter en tant que visiteur, contribuant ainsi à la sécurité et au bien-être des patients, des professionnels et des visiteurs. Une fois familiarisés avec l'environnement et les règles de conduite à respecter, les visiteurs peuvent vivre des visites plus détendues, responsables et humaines, garantissant ainsi une meilleure sécurité et une plus grande sérénité.

Mots-clés: Santé, technologies éducatives, orientation, patients en soins intensifs, humanisation, soins, sécurité.

Referências Bibliográficas

BRASIL. Ministério da Saúde. **Manual de Orientações para Unidades de Terapia Intensiva Adulto**. Brasília: Ministério da Saúde, 2017.

MACHADO, F. R.; COLOMBO, A. L. **Terapia Intensiva: princípios e práticas**. 3. ed. São Paulo: Atheneu, 2021.

SOCIETY OF CRITICAL CARE MEDICINE (SCCM). **Critical Care Statistics**. 2020. Disponível em: <https://www.sccm.org>. Acesso em: 25 set. 2025.



Editorial

Editor-chefe:

Vicente de Paulo Augusto de Oliveira Júnior
Centro Universitário Fanor Wyden
vicente.augusto@wyden.edu.br

Editoras responsáveis:

Lenismar Sá Cavalcante
Centro Universitário Fanor Wyden
lenismar.cavalcante@professores.unifanor.edu.br

Anairtes Martins de Melo
Centro Universitário Fanor Wyden
anairtes.melo@professores.unifanor.edu.br

Autor(es):

Maria Clara Dias de Oliveira
Centro Universitário Fanor Wyden
202503794261@alunos.unifanor.edu.br
Contribuição: *Investigação, escrita e desenvolvimento do texto.*

Ana Karine Soares da Silva
Centro Universitário Fanor Wyden
202503532133@alunos.unifanor.edu.br
Contribuição: *Investigação, escrita e desenvolvimento do texto.*

Eldenira Gadelha de Souza
Centro Universitário Fanor Wyden
202509170861@alunos.unifanor.edu.br
Contribuição: *Investigação, escrita e desenvolvimento do texto.*

João Gabriel Nascimento Possidônio
Centro Universitário Fanor Wyden
202508245531@alunos.unifanor.edu.br
Contribuição: *Investigação, escrita e desenvolvimento do texto.*

Lenismar Sá Cavalcante
Centro Universitário Fanor Wyden
lenismar.cavalcante@professores.unifanor.edu.br
Contribuição: *Investigação, orientação, escrita e desenvolvimento do texto.*

Submetido em: 28.09.2025

Aprovado em: 03.02.2026

Publicado em: 04.02.2026

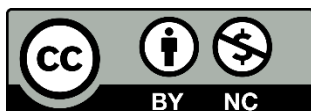
DOI: 10.5281/zenodo.18482394

Financiamento: N/A

Como citar este trabalho:

OLIVEIRA, Maria Clara Dias de; SILVA, Ana Karine Soares da; SOUZA, Eldenira Gadelha de; POSSIDÔNIO, João Gabriel Nascimento; CAVALCANTE, Lenismar Sá. TECNOLOGIA EDUCATIVA PARA ORIENTAÇÃO DE VISITANTES DE PACIENTES EM TERAPIA INTENSIVA. **Duna: Revista Multidisciplinar de Inovação e Práticas de Ensino**, [S. l.], v. 2, n. Especial, p. 121–125, 2026. DOI: 10.5281/zenodo.18685723. Disponível em: <https://wyden.periodicoscientificos.com.br/index.php/jornadacientifica/article/view/1301>. Acesso em: 18 fev. 2026. (ABNT)

Oliveira, M. C. D. de, Silva, A. K. S. da, Souza, E. G. de, Possidônio, J. G. N., & Cavalcante, L. S. (2026). TECNOLOGIA EDUCATIVA PARA ORIENTAÇÃO DE VISITANTES DE PACIENTES EM TERAPIA INTENSIVA. *Duna: Revista Multidisciplinar De Inovação E Práticas De Ensino*, 2(Especial), 121–125. <https://doi.org/10.5281/zenodo.18685723> (APA)



© 2026 Duna – Revista Multidisciplinar de Inovação e Práticas de Ensino. Centro Universitário Fanor Wyden – UniFanor Wyden. Este trabalho está licenciado sob uma licença *Creative Commons* Atribuição - Não comercial - Compartilhar 4.0 Internacional CC-BY NC 4.0 Internacional).

